



## Nieuw stadhuis van Hasselt opent op 27 augustus

### HASSELT

**Het nieuwe stadhuis van Hasselt opent voor de Hasselaren op maandag 27 augustus. Het hele gebouw zal dan voor het eerst volledig operationeel zijn.**

Meer dan 500 ambtenaren van stad en OCMW maken de verhuis vanuit een zevental locaties in de stad.

“We hebben gekozen voor de laatste maandag van de zomervakantie om open te gaan”, zeggen burgemeester Nadja Vananroye (CD&V) en OCMW-voorzitter Brigitte Smets (SP.A). “Op 1 september, wanneer het traditioneel weer drukker wordt, hebben onze diensten dan al één week warmgedraaid.”

In de toekomst zullen alle diensten van stad en OCMW hun werking en producten nog beter op elkaar kunnen afstemmen.

“Een groot aantal bestaande processen wordt herbekeken. Zo staat er bijvoorbeeld een Klanten Contact Centrum in de steigers. Zo’n KCC is een centraal aanspreekpunt voor burgers en al hun vragen.”

“De verhuis is geen alledaagse gebeurtenis. Er is een speciale verhuiswerkgroep in het leven geroepen en er zijn verhuiscoördinatoren per gebouw aangeduid. Die bekommeren zich minutieus om de voorbereidingen. Zij zullen zich ook bezighouden met de ‘nazorg’. De nieuwe omgeving vraagt immers om nieuwe werkprocessen. Zo zullen medewerkers werken volgens een ‘clean desk policy’ waarbij er een open ruimte is voor alle collega’s, zonder ‘vaste’ plaatsen en met gebruik van lockers voor persoonlijke items. Er wordt ook ‘maximaal digitaal’ of papierarm gewerkt uit bekommernis voor het milieu.” (dj)