

**HASSELT** - De tweede koopzondag van de eindejaarsperiode was een voltreffer en eindigde met een gemiddelde omzetstijging van 3%. Dat blijkt uit een rondvraag van het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen (NSZ) bij 219 handelaars. Ook in Limburg vooral tevreden gezichten. Alleen in Hasselt waren er minder enthousiaste geluiden te horen. "De Winterlandbezoekers nemen de parkeerplaatsen van de shoppers in. Veel kijkers, weinig kopers", klinkt het bij de Verenigde Handelaars Centrum Hasselt.

**Omzetstijging van 3% tijdens koopzondag**

# IEDEREEN TEVREDEN, BEHALVE HASSELT

Bij NSZ bliken ze tevreden terug op de laatste koopzondag. "Een omzetstijging van 3% is een prima resultaat, want de koopzondagen voor Kerstmis waren de vijf voorbije jaren al best succesvol. Bovendien zit er na het einde van de examens deze week nog een rush aan te komen", weet voorzitter Christine Mattheuws.

## Overvol Hasselt

In Hasselt, de vierde winkelstad van het land, was het over de koppen lopen. En toch... "Ja, er was enorm veel volk, maar ik ben niet tevreden. De stad loopt vol slenteraars die nauwelijks iets kopen. Tenzij dan in de tavernes en restaurants, waar wel veel omzet gerealiseerd werd", werpt Karine Vally van de Verenigde Handelaars Centrum Hasselt op. "In de winkels heerst er geen drukte. Nergens moet je aanschuiven. Ik vrees dat de retail steeds meer klappen krijgt van de online verkoop. Een ander probleem is dat alle parkings volzet zijn. Ik heb al meermaals gehoord dat mensen terug naar huis keerden omdat ze hun auto niet

**De drukte is net uit te houden. Al is het fijner als je overal wat beter kunt doorlopen**

Josie KINGSMA en Jacques VAN OECKEL uit Valkenswaard



krijven kunnen. Vooral de steeds talrijkere bezoekers van Winterland nemen veel parkeerplaatsen in. Dat is toch iets om in de komende jaren over na te denken."

## Consumentengedrag

Schepen van Economie Tom Vandepuit (CD&V) nuanceert. "Het is een kwestie van consumentenge-

drag. Winterland hoeft daar niets mee te maken. Integendeel, Hasselt kan niet voller lopen dan vandaag. De horca-uitlaters zullen nog nooit zo tevreden geweest zijn. Ik heb het zelf gezien toen ik vanmiddag in stad was. Oké, dat parkeren vlotter moet kunnen in Hasselt, ga ik niet ontkennen. Maar dat kopers meer online hun slag slaan en minder in de winkels kopen, is een nationale tendens die wij niet kunnen keren."

Ondanks dat shoppers massaal op de boen waren, noteerde de politie van Limburg Regio Hoofdstad geen grote verkeersproblemen. "Het was zoer druk, maar van een verkeersinfarct was er geen sprake. We hadden de drukte in de periode van het jaar natuurlijk wel verwacht", verduidelijkt woordvoester Dorien Baens van politiebureau LRH. "Niet zoals de mensen die absoluut de wagen willen nemen en die dan zo dicht mogelijk bij het winkelcentrum willen parkeren. Zeker in de parkings van de TT en Molenpoort. Daardoor zat het verkeer verschillende keren vast op de kleine ring, maar de proble-

**We maken uitgaven van 50 tot 60 euro per man. Kleedtj, decoratiespullen...**

Erik LAENEN en Julie BRACKE uit Antwerpen



men zijn telkens opgelost geraakt."

## Hoerastemming

In Sint-Truiden boerste een hoerastemming. "Een overrompeling", glundert Jos Piarard van handelsvereniging Trud'Or. "Er is massaal veel verkocht. De restaurants pulen uit van het volk. Zo-

met ben ik mijn ronde gaan maken en nergens zijn er nog parkeerplaatsen vrij. In parfumerie en boekenhandels moet je tot 20 minuten aanschuiven aan de kassa. De ticketverkoop aan de schaatsbaan op de kerstmarkt is zelfs een halfuur gestaakt omdat er zoveel volk was. Bimvol." Ook in het Genkse vooral tevreden handelaars. "Een gezellige drukte en betere verkoop dan vorig jaar. Er waren nauwelijks nog parkeerplaatsen vrij. Dat is een goed teken", aldus Katrien Schreurs van Unizo Genk. Jef Vandamme, voorzitter van de Tongerse middenstandsraad, toont zich eveneens een tevreden man. "Enorm goed draait het hier, en dat ondanks het druilenige weer. Vooral de actie Stad van de Kerstman in samenwerking met het stadsbestuur (enkel te bewonderen zijn - heeft zijn effect niet gemist. Zelf heb ik betere zaken gedaan dan vorig jaar en ik hoor bij mijn collega's dat iedereen tevreden is." Wat evenmin zijn effect niet gemist

**Contant betalen is passé. De handelaars hebben dat ook niet graag**

Marc BEERTENS uit Willebroek



heeft, is de vernieuwing van de Kerkstraat in Lommel. "Zeker weten dat het een geslaagd weekend was. Er is veel volk komen kijken in en om de vernieuwde Kerkstraat. De zaken gingen goed, met dank ook aan de vele animatie die overal voorzien was", zegt Kelly Vormans, secretaris bij Bruisend Lommel. [gho/vifj]

# Net geen kerstrecord

**7.474.132 betalingen met bankkaart op zaterdag**

**HASSELT** - U sloeg afgelopen weekend massaal aan het shoppen. Uit de gegevens van betaalnetwerkbeheerder Worldline blijkt dat er zaterdag liefst 7.474.132 betalingen met de bankkaart zijn uitgevoerd in België. Dat is net geen record, want op woensdag 23 december vorig jaar werden er zo'n 7.500 betalingen meer uitgevoerd.

Geert HOUBEN

"Zaterdag was een absolute topdag. Worldline registreerde 7.474.132 elektronische betalingen. Daarmee zitten we hoel dicht in de buurt van het absolute record dat geregistreerd werd op 23 december vorig jaar met 7.547.067 stuks", rekent woordvoester Sarah Thomas van Worldline uit. "Het valt af te wachten of we dat aantal dit jaar verbrekken. Vorig jaar viel de kerstvakantie een week eerder wat het winkelgedrag op die dag zeker ten goede gekomen is. Hoe dan ook, zaterdag moet voor ons de op één na drukste dag ooit geweest zijn."

**14.912 per minuut**  
Het topbetalingsmoment zaterdag lag vlak voor 12 uur. "We tellden toen 14.912 betalingen per minuut. Daarna was het even rustiger om na 15 uur weer had druk te worden tot sluitingstijd", aldus Thomas.

Op koopzondag was het een stuk rustiger. "Dat is traditioneel zo. Toch was het nog enorm druk, want om 12 uur hadden we al meer dan 1 miljoen transacties verwerkt, of de helft van

zaterdag op hetzelfde uur. Toen de winkels sloten om 18 uur stond de teller op 3.140.772 transacties. De verwachting is dat we tegen middernacht met de online betalingen erbij op 3,8 miljoen stranden. Een pak meer dan normaal. Vorige zondag waren het er net met 3,3 miljoen, en in november waren het er zelfs maar 1,5 miljoen, al moet gezegd dat er toen minder winkels open waren."

**10% meer online**  
De belangrijkste tendens volgens Worldline is de stijging in het online aankopen van cadeautjes. "Dat aantal is dit jaar toegenomen met ongeveer 10% ten opzichte van vorig jaar. Concreet aantallen voor het afgelopen weekend zijn nog niet beschikbaar. Wat we ook opmerken, is dat 81% van de Belgen met een smartphone via die weg informatie zoekt over een product dat ze dan ook effectief aankopen via hun gen. Het aantal aankopen via smartphone zal de komende jaren dan ook alleen maar toenemen", besluit Thomas.

## Winkeldieven beleven hoogdagen tijdens de eindejaarsperiode

**HASSELT** - Het zijn ook drukke tijden voor winkeldieven. Uit een analyse van het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen blijkt dat in december het aantal winkeldiefstallen hoger ligt. "Door de drukte, vooral tijdens de koopzondagen, ninken de criminelen hun kans", weet voorzitter Christine Mattheuws. Liefst 10 procent van alle gestolen producten op jaarbasis wordt tijdens de maand december gestolen. Daarmee gaat

de laatste maand van het jaar de maanden maart, februari en januari voor. De ondernemersorganisatie raadt handelaars aan om tijdens een koopzondag net dat tikkele voorzichtiger te zijn en diefstalgevoelige producten achter slot en grendel in vitrines te plaatsen. Ivoe een optie is om extra personeel in te schakelen, maar in tegenstelling tot grote ketens zien kleinhandelzaken door de hoge kostprijs hiervan af. [ghv]

**De feesten beginnen bij Spar**

Vind je Spar op [defeestenbeginnen@sparcbe](https://defeestenbeginnen@sparcbe). **COLUVRUPTGROUP**