

TICKETMATIC ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. TicketMatic bvba biedt tickets te koop aan in opdracht van organisatoren van evenementen. Zij is niet verantwoordelijk voor wijzigingen van plaats, prijs of datum, noch voor de annulatie van een evenement. De persoon die de aankoop doet wordt als enige koper beschouwd. Enkel hij is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer de tickets aan een derde moeten worden geleverd. Tickets mogen niet worden doorverkocht aan derden, noch in een commerciële relatie aan derden worden overgemaakt.

2. De tickets worden gereserveerd op het ogenblik van het verzenden van het bestelformulier. De tickets worden pas verstuurd na ontvangst van de correcte betaling. De reservatie wordt geannuleerd indien de tickets niet worden betaald binnen de aangegeven betalingstermijn. Deze termijn zal strikt toegepast worden. De BTW en eventuele taksen zijn steeds ten laste van de klant.

3. In principe worden de tickets per e-mail gestuurd naar het adres dat opgegeven werd op het bestelformulier, tenzij anders gevraagd door de klant of door de organisator van het evenement.

4. De tickets en de reservatiekosten kunnen via bankoverschrijving of d.m.v. VISA of Mastercard worden betaald. De klant heeft het recht om aan TicketMatic, per aangetekende brief mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden, binnen de 7 werkdagen, op voorwaarde dat de datum van het event niet binnen deze periode valt, vanaf de dag die volgt op de bestelling van de tickets. TicketMatic of de organisator van het evenement betaalt de tickets terug, op het door de klant opgegeven bankrekeningnummer.

5. Indien een organisator zijn evenement annuleert, worden de tickets hetzij terugbetaald door TicketMatic of door de organisator, hetzij omgewisseld voor tickets voor een andere voorstelling van hetzelfde evenement, naar keuze van de klant.

6. TicketMatic wendt alle redelijke middelen aan om de informatie op haar website volledig, correct en up-to-date te houden. Zij geeft echter geen enkele waarborg hieromtrent, en kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die iemand zou lijden als gevolg van het bezoek aan of het gebruik van de website, behoudens door die persoon bewezen opzet of zware fout in hoofde van TicketMatic. TicketMatic is niet aansprakelijk voor overmacht die de uitvoering van deze overeenkomst vertraagt of verhindert. Worden onder meer maar niet uitsluitend als overmacht beschouwd: staking, natuurrampen, overstroming, brand, bezetting, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, technische defecten. TicketMatic dient niet het bewijs te leveren van de onvoorzienbare of onvermijdbare aard van dergelijke situatie van overmacht.

7. De klant gaat uitdrukkelijk akkoord om correcte, accurate, actuele en volledige informatie over zichzelf te verstrekken zoals gevraagd op het registratieformulier. TicketMatic behoudt zich het recht voor om, wanneer zij redelijke vermoedens heeft dat de verstrekte informatie onjuist, onvolledig of voorbijgestreefd is, de gevraagde verrichting te schorsen of te weigeren. Deze gegevens kunnen bewaard worden om de goede werking van haar diensten te kunnen garanderen. Zij kunnen tevens worden gebruikt door de organisator voor marketingdoeleinden. Elke klant die zijn identiteit bewijst, is gerechtigd om toegang te krijgen tot zijn persoonsgegevens en om verbeteringen hieraan aan te brengen, mits voorafgaandelijk gedagtekend en ondertekend schriftelijk verzoek.

8. Deze algemene voorwaarden beheersen de volledige contractuele relatie tussen TicketMatic en de klant, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant. Elke wijziging of afwijking hiervan of elke toevoeging dient het voorwerp van een geschreven overeenkomst uit te maken. De niet-uitoefening van haar rechten bepaald in deze algemene voorwaarden door TicketMatic kan niet beschouwd worden als een afstand van haar recht dit wel te doen in de toekomst. Circuit Zolder heeft het recht deze algemene voorwaarden op elk ogenblik, en zonder voorafgaandelijke verwittiging, te wijzigen. De wijzigingen worden van kracht vanaf het ogenblik dat zij op de website verschijnen, tenzij anders bepaald. De verhoudingen tussen de klant en TicketMatic worden enkel beheerst door het Belgisch Recht. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbanken te Leuven. Partijen aanvaarden in hun onderlinge relaties uitdrukkelijk elektronische middelen (e-mail, fax, . . .) als bewijsmiddel.

TICKETMATIC GENERAL SALES CONDITIONS

1. TicketMatic bvba provides tickets for sale on behalf of event organisers. It is not responsible for amendments in location, price or date, nor is it responsible for cancellation of an event. The person who makes the purchase is regarded as sole buyer. Only he is bound to make a payment, even if the tickets are to be supplied to a third party. Tickets may not be sold onto third parties, nor can they be transferred to a third party in a commercial capacity.
2. The tickets will be reserved at the moment that the order form is sent. The tickets will only be sent out once the correct payment has been received. The reservation will be cancelled if payment is not received for the tickets within the permitted payment period. This payment period will be applied rigorously. VAT and any taxes are to be paid by the customer.
3. In principle, the tickets will be sent out via e-mail to the address indicated on the order form unless otherwise requested by the customer or by the event organiser.
4. The tickets and the reservation costs can be paid via bank transfer or using a VISA or Mastercard. The customer may notify TicketMatic, via registered post, that he no longer wishes to purchase the ticket, without incurring a fine and without providing justification, within 7 working days, on the condition that the date of the event does not fall within those 7 days, from the day following the ticket order. TicketMatic or the event organiser will refund the tickets to the bank account provided by the customer.
5. If the organiser cancels an event, the tickets will be refunded by either TicketMatic or the organiser or will be exchanged for tickets for a similar event, according to the customer's wishes.
6. TicketMatic employs all reasonable means for keeping the information on its website complete, correct and up-to-date. It does not, however, provide any guarantees in this regard and cannot be held liable for the direct or indirect damage suffered as a result of visiting or using the website, unless the persons affected can demonstrate intention or negligence on the part of TicketMatic. TicketMatic is not liable for circumstances beyond one's control that delay or hinder this agreement. The following are regarded as circumstances beyond one's control (the list is not exhaustive): strikes, natural disasters, flooding, fire, occupation, extreme weather conditions, government measures, technical defects. TicketMatic does not need to provide proof of the unforeseeable or the unavoidable nature of this type of circumstance.
7. The customer agrees to provide correct, accurate, up-to-date and complete information on himself, as requested on the registration form. TicketMatic retains the right to suspend or refuse the transaction if it has reasonable cause to suspect that the information is not accurate, is incomplete or is out-of-date. These details may be stored in order to guarantee that its services function efficiently. They may also be used by the organiser for marketing purposes. Every customer able to prove their identity may access their personal details and modify them providing that permission has been requested in advance in a dated and signed letter.
8. These general conditions apply to the full, contractual relationship between TicketMatic and the customer and preclude the customer's general conditions. Any modifications to or deviations from these conditions or any additions must be contained within a written agreement. The failure of TicketMatic to exercise the rights set out in these general conditions cannot be regarded as a departure from the right to do so in the future. Circuit Zolder retains the right to amend these general conditions at any moment without providing prior notification. The amendments will come into force from the moment that they appear on the website, unless agreed otherwise. The relationship between the customer and TicketMatic will only be subject to Belgian Law. Any disputes will be heard before the competent courts of law in Leuven. Parties explicitly accept electronic resources (e-mail, fax,...) as evidence in terms of their mutual relationship.